

令和5年6月16日

留萌商工会議所労働保険事務組合
委託事業者 各位

留萌商工会議所
会頭 大石 昌明

当所で利用する労働保険システム障害の発生と対応について（ご連絡）

当所が利用している「労働保険システム（名称：社労夢）」について、システム開発会社である株式会社エムケイシステムのサーバが、6月5日早朝にランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことに伴い、現在もシステム復旧のめどがたっており、システムによる労働保険業務ができない状況となっております。

本件につきましては、株式会社エムケイシステム社内に対策本部が設置され、外部専門家の助言を受けながら、原因の特定、被害情報の確認、情報漏洩の有無など調査を行っている状況にあるほか、警察への相談を開始しておりますが、システムの復旧及び被害状況等全容把握には、今しばらく時間を要する見込みとなっております。今後の状況については、株式会社エムケイシステムからの報告等があり次第、当所ホームページを通じて随時ご報告をさせていただき所存です。

また、株式会社エムケイシステムの発表によると、6月14日時点において、個人情報流出の事実の確認はしておりませんが、流出の恐れの可能性を考慮し、6月8日に個人情報保護委員会への報告を完了しており、当所としても労働保険業務に関して事業者様との委託契約を締結していることから、株式会社エムケイシステムと同様に個人情報保護委員会へ報告書を提出いたします。

なお、今回発生した件については全国的な問題となっており、留萌商工会議所としては問合せ窓口を下記に設置しましたので、本件に関するお問合せ等につきましては、以下に記載の問合せ窓口へお願いいたします。

委託事業者の皆様にはご不安とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございませんが、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

【 お問合せ窓口 】

電話番号 0164-42-2058（留萌商工会議所代表）

受付時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

※最新情報は下記ホームページより随時更新となります

(1) 株式会社エムケイシステムHP <https://www.mks.jp/company/>

(2) 留萌商工会議所HP <https://www.rumoi.or.jp/>



株エムケイシステム