

かいぎしよ

「No.613」

Rumoi Chamber of Commerce & Industry

News

バイ・留萌運動
「お買い物は地元で」

CONTENTS

- 共同展示商談会「Feel NIPPON」
- 日本商工会議所青年部
いわみざわ全国大会
- 給与実態調査
- ふるさと納税返戻品
協力事業者募集のご案内
- 架け橋・さきがけ
- 留萌中小企業相談所だより
- フレッシュひるば
- 会員紹介コーナー

今月の顔

株式会社 堀口組 小野 実鶴さん

土木部 現場代理人

入社13年目、31才、留萌市出身、留萌千望高校建設科卒、
奥様と2人家族

一言「地域のくらしや産業を支える道路機能を保持し
安全を守るよう心掛けています。」

2017
3

撮影／株矢野写真館

東京の商談会を視察

新たな商品開発のヒントに

平成二十九年二月八日、日本商工会議所が主催し、東京ビックサイトで開催された「FEEL NIPPON 春2017」と題した共同商談会に、留萌商工会議所（塚本壽三郎会頭）として会員企業六名が、全国の特産品や観光商品などを視察した。

業種の垣根を越えて、販路拡大

のための商談の場とPR活動を視察し、バイヤーや消費者の動向を探る事で地元での商品開発や新たな顧客獲得の為のニーズの掘り起し、ヒントを学んだ。

参加者からは、「各地の商工会議所が力を



入れてこのイベントに臨んでいることが理解できた。留萌として何が出来るか、何をしなければならぬかを改めて考える機会になった。「新しいものだけがいいのではなく、今一度地域に根ざしている素材や歴史、風景を掘り起こしながら商品開発に取り組んでいきたい」などの感想が寄せられた。

接遇対応マナーセミナー

当所と日本電信電話ユーザー協会留萌地区協会の共催で「接遇対応マナーセミナー」が、二月二十八日午前九時半から留萌産業会館で開催された。

講師に札幌から接遇マナーコンサルタント菊池静香氏を招き、新入社員から中



堅社員まで二十八名が受講した。研修では、挨拶や来客・訪問対応に電話対応等、社会人として知っておきたいビジネスマナーを、ロールプレイングを随所に取り入れ実践的に行われ、参加者は真剣に対応を学んでいた。

平成二十八年度
第三四半期

外部監査を実施

当所は不祥事再発防止策の一環として、市内税理士にお願いし外部監査を実施しており、平成二十八年度第三四半期（十月～十二月）の会計（一般会計他六会計）について二月一日（原寿志税理士）の外部監査を受け、適正に処理されているとの報告を受けました。今後も法令及び再発防止策を厳守し、地域経済の発展に寄与するよう信頼回復に努めて参ります。

業務日誌 2月

▽1日 外部監査▽6日 留萌市経済活性化懇談会▽8日 一宮公庫▽23 日本政策金融公庫との金融懇談会▽24日 広報委員会▽26日 日商簿記検定試験▽27日 工業部会・第2回会員大会実行委員会▽28日 接遇対応マナーセミナー・金融部会・運輸港湾部会

相談件数 2月

▽金融 二（マル経二）▽経営二十三 ▽税務 四十八 ▽労働七 ▽計八十件。

留萌港入出貨物 1月

◎積荷 四隻
▽木材 一、二〇七m▽小麦一、五〇〇t
◎揚荷 二三隻
▽製材 一六八m▽石炭 二、

展示会や諸会議に
便利で使いやすい
産業会館をご利用下さい

冷暖房完備

■申込み、お問い合わせは
留萌商工会議所業務課へ

☎42-2058

◎手形交換・不渡

留萌金融協会

	交換 高		不渡 実績	
	枚数	交換金額	枚数	不渡金額
1月	443枚	1,015百万円	0	0千円

◎預金

(単位:百万円)

	当座預金	普通預金等	定期預金	その他	総額
1月	2,933	46,754	70,699	2,972	123,258

◎貸出

(単位:百万円)

	割引手形	手形貸付	当座貸越	その他	総額
1月	360	7,241	6,204	47,234	61,039

日商簿記検定試験
合格者

平成29年2月26日に開催された第145回日商簿記検定試験の合格者は次の通りです。

〈2級〉 合格者なし

〈3級〉 受験番号: 304

二〇〇t▽融雪剤 三、二〇七t
▽セメント 三、〇一八t ▽油
七六、六六九キロ

コンクリート製品製造販売/レディーミクストコンクリート製造販売/採石業/環境景観製品

和昭ナカタハ株式会社

代表取締役社長 畑 中 修 平

本社 留萌市本町3丁目60番地 留萌十字街西ビル ☎(0164)42-3433
札幌営業本部 札幌市中央区南6条西24丁目1-26ハタナカビル ☎(011)563-3000

平成二十九年事業計画策定 各分会・委員会を開催

平成二十九年事業計画策定のため、留萌市の担当部課長等を招き、次の日程で各分会・委員会を開催し活発な意見交換を行った。

《部会》

▽二月二十七日 工業部会▽二月二十八日 金融部会、運輸港湾部会▽三月一日 水産部会、商業部会、観光サービス部会合同分科

▽三月六日 小規模事業委員会、国際交流特別委員会▽三月八日 工業振興委員会▽三月九日 地域振興委員会▽三月十四日 運輸交通委員会▽三月十五日 労務厚生委員会、観光委員会▽三月十六日 総務委員会、商業振興委員会

《委員会》

日本商工会議所青年部 いわみざわ全国大会 北の大地での「おもてなし」



茹でタコ」を全国の会員に提供した。

また、大懇親会部会の中で今年度卒業する会員を称え、卒業式が盛大に開催され、フィナーレとして冬の空に鮮やかな花火が打ち上げられ、全国の青年部会員からも大きな歓声が沸きあがっていた。

日本商工会議所青年部第三十六回いわみざわ全国大会が、二月二三日〜二六日まで北海道の岩見沢市にて開催され、全国の商工会議所青年部会員約五〇〇名が集結して、会員同士の交流が行われた。

「泰山北斗」拓けー今こそ魅せる「YEG開拓精神」と題して今回が三六回目の開催。大懇親会部会を担当した留萌商工会議所青年部は「エビ汁」「ホタテ焼き」「釜

留萌商工会議所青年部事業例会 創業支援のシミュレーションによる「知識向上」

留萌商工会議所青年部（工藤博仁会長）と知識向上委員会（川村忠司委員長）主管による事業例会「シプロジェクトYEG 創業者たち」が二月九日（火）午後七時より留萌港東コミュニティセンターにて行われた。

この事業例会は、前回の事業例会「多角的に診た経営戦略」に続き、日本政策金融公庫との連携事業で、実際の新規創業のシミュレーションを行うことにより、自社企業の発展と今後のビジネス展開に役立てようとしたのが狙い。各会員が事前に作成した創業計画書をもとに、各グループにてブラッシュアップした計画書のプレゼンを行った。表彰式を兼ねた懇親会にて優秀賞を表彰し、会員からは賞賛の歓声が上がっていた。



オロンスノーパラダイス 留萌の冬を思いっきり楽しむ

留萌商工会議所青年部（工藤博仁会長）は、二月四日〜五日にかけて行われたオロンスノーパラダイス2017（燕昌克代表）に実行委員として、参加し、開催に協力した。今回は六回目の開催で、オープニングセレモニーでは燕代表の挨拶の後、各団体の代表が風船を割り、イベントの幕が開けた。



また、四日の夜には「光のファンタジー」と題したキャンドルナイトが行われ、幻想的な風景が留萌の冬を一層引き立て、会場からは大きな歓声が上がっていた。



愛車館 もとまち 留萌市元川町2丁目 TEL (0164) 43-6077
タイムズカーレンタル 留萌市潮静2丁目 TEL (0164) 42-6677

車の総合病院・レッカー24時間

有限会社 元町ポテ一

代表取締役 中川修光

〒077-0013 留萌市潮静2丁目 TEL (0164) 42-6677



車検の **コバック** 留萌店
留萌市潮静2丁目 フリーダイヤル 0120-39-5892

給与の実態調査

本調査は、留萌市内に所在する事業所において、平成28年の給与実態を把握することにより合理的に賃金体系を把握し、賃金状況の改善と雇用の安定を促進するための資料とすることを目的として実施しました。

調査期間は平成29年1月13日～1月31日まで。399事業所に対して郵送にて調査を行い回答は57事業所で回答率は14.2%。

回答のあった従業員319人の内、大学卒は22人で6.8%、短大・専門卒は42人で13.1%、高校卒が235人で73.6%中学卒は20人で6.2%でした。

平成28年 全業種学歴別・平均年齢・平均勤続年数・平均支給額・平均賞与・平均年間総支給額について

全業種学歴別平均でみると、大学卒は年齢44.1歳、勤続年数は12.9年で、支給額は236,920円、賞与額は591,550円、年間総支給額は3,573,620円となった。

短大・専門学校卒は年齢40.9歳、勤続年数は9.7年で、支給額は242,240円、賞与額は567,940円、年間総支給額は3,570,780円となった。

高校卒は平均年齢47.1歳、勤続年数は12.9年で、支給額は254,630円、賞与は621,540円、年間総支給額は3,701,380円となった。

中学卒は、年齢54.5歳、勤続年数は15.5年で、支給額は241,840円、賞与は414,980円、年間総支給額は3,251,370円となった。

（単位：円）

学歴	職種	平均年齢	平均勤続年数	平均支給額	平均賞与	平均年間総支給額
大学卒	事務・営業	43.1	16.4	248,460	745,770	3,777,770
	製造	41.0	8.0	234,000	567,000	3,338,500
	施工	35.1	10.4	250,250	680,130	3,770,880
	その他	57.3	16.7	215,000	373,330	3,407,330
平均		44.1	12.9	236,920	591,550	3,573,620
短大・専門卒	事務・営業	40.0	9.5	242,880	797,750	3,732,390
	製造	35.8	4.2	189,000	160,000	2,428,000
	施工	44.5	16.3	319,880	815,250	4,844,380
	その他	43.2	8.6	217,230	498,770	3,278,350
平均		40.9	9.7	242,240	567,940	3,570,780
高校卒	事務・営業	41.9	12.7	233,180	644,360	3,582,270
	製造	53.0	13.4	257,740	565,090	3,823,430
	施工	44.7	14.9	262,140	837,970	3,902,720
	その他	48.8	10.7	265,460	438,750	3,497,720
平均		47.1	12.9	254,630	621,540	3,701,380
中学卒	事務・営業	56.7	19.9	251,080	778,750	3,789,750
	製造	48.0	12.0	237,500	0	2,850,000
	施工	48.8	11.0	257,300	769,500	3,720,100
	その他	60.4	18.9	221,600	111,670	2,645,630
平均		53.5	15.5	241,840	414,980	3,251,370

留萌市応援寄附金(ふるさと納税)“返礼品協力事業者”募集のご案内

★ふるさと納税とは

「生まれ育ったふるさとに貢献できる制度」、「自分の意思で応援したい自治体を選ぶことができる制度」として創設されました。

「納税」という言葉がついていますが、自治体への「寄附」です。自分の生まれ故郷に限らず、どの自治体にでも行うことができます。

★留萌市への寄附状況

平成28年度は、平成29年1月までに約250名からの寄附をいただき、その半数は関東圏にお住まいの方で、道内と関西圏からを合わせると8割を超えますが、全国各地からも寄附をいただいています。

個人の寄附者に対しては、お礼の品として希望する特産品等を送付しています。

◆ 平成29年度の留萌市応援寄附金の仕組みが変わります ◆

ふるさと納税の受付などの業務を「株式会社さとふる」に委託することから、お礼の品として送付する特産品やサービスを提供いただける協力事業者を広く募集しています。年度途中での登録も可能です。

★協力事業者の条件

- 1 本社(本店)、支社(支店)及び事業所、工場が市内にある企業・団体または個人事業所であること。
- 2 生産・製造・販売に関する法令等を順守していること。
- 3 代表者等が、暴力団による不当な行為の防止等に関する法律に掲げる暴力団の構成員でないこと。
- 4 市税等の滞納がないこと。
- 5 電子メールの送受信が可能なインターネット環境を有しており、留萌市ふるさと納税推進業務受託業者との連絡が電子メールにて確実に取れる状態であること。

★特産品等の条件

- 1 市内の事業者等で生産、製造、加工、商品企画又はサービスの提供がされているもの、市内で栽培、採取、育成された原材料を使用しているもののいずれかで、留萌市の魅力を伝え、留萌市のPRにつながる要素を持つ特産品等であること。
- 2 品質及び数量の面において、安定供給が見込めること。ただし、期間限定及び数量限定で供給可能なものは、提供期間内の数量的な安定供給が見込まれるものであること。
- 3 飲食物の場合は、出荷後に適切な賞味期限が保障されるもの。
- 4 食品衛生法、商標法、特許法、著作権法、不正競争防止法など、関係法令を順守し、違反していない特産品等であること。

★特産品等に関するお問い合わせ 及び 特産品等の登録の申込先

特産品等の登録には、下の事業者との契約(申込)が必要です。価格帯など、ご不明点は、お問い合わせください。

株式会社さとふる(留萌市ふるさと納税推進業務受託業者)

住所 東京都中央区日本橋2-2-2 マルヒロ日本橋ビル9階

電話 03-6895-2991 メール rumoi-hokkaido-012122@satofull.co.jp

※契約(申込)に必要な書類は、同社よりお取り寄せください。

★ふるさと納税制度に関するお問い合わせ 及び 誓約書の提出先

特産品等の登録をされる場合、留萌市に誓約書を提出ください。

留萌市地域振興部政策調整課

住所 留萌市幸町1丁目11番地 電話 0164-42-1809

※誓約書は、留萌市ホームページ(URL <http://www.e-rumoi.jp>) からダウンロードしてください。

白鷗印刷株式会社

代表取締役社長 鈴木 康 伸

留萌市錦町2丁目3-20 TEL 42-1111 FAX 42-4522

3月・4月

留萌商工会議所及び市内行事予定

- 3月16日(木) ○総務委員会
○商業振興委員会
- 3月16日(木)～17日(金)
○職長・安全衛生責任者教育講習会
- 3月17日(金) ○かもめ幼稚園卒園式
- 3月18日(土) ○緑丘小学校卒業式
○留萌小学校卒業式
- 3月19日(日) ○港北小学校卒業式
○聖園幼稚園卒園式
- 3月20日(月) ○東光小学校卒業式
○潮静小学校卒業式
- 3月22日(水) ○第355回常議員会
- 3月23日(木) ○広報委員会
- 3月28日(火) ○留萌地方法法人会理事会
- 3月29日(水) ○北部方面総監山崎陸将を囲む会
- 3月30日(木) ○第224回通常議員総会
- 4月5日(水) ○新入社員セミナー
○第27回留萌商工会議所青年部通常委員総会
- 4月6日(木) ○市内小中学校入学式
- 4月10日(月) ○留萌高等学校入学式
○千望高等学校入学式
- 4月30日(日) ○海のふるさと館オープニングイベント

※行事予定は変更になる場合がございます。詳細は主催者へお問合せ下さい。

雇用連絡協議会
再就職を支援

北海道自衛隊退職者雇用協議会
留萌支部(塚本壽三郎支部長)と
陸上自衛隊留萌駐屯地との連絡会
議が二月十三日(月)午後四時三十分
から陸上自衛隊留萌駐屯地の会議
室で開催され、役員十七名と西田
連隊長他幹部・退官者十七名が出
席し開催された。

連絡会議では担当自衛官がパ
ワーポイントを使い、平成二十八
年度の退職者の就職援護状況を報
告し、平成二十九年度の退職予定
自衛官三名がそれぞれ自己紹介し、
これからの就職活動に対して意気
込みを語ったほか、担当自衛官が
関係事業所に退職自衛官の雇用の
協力を呼び掛けた。

フォークリフト運転業務従事者
安全衛生教育講習会を開催

留萌労働基準協会(対馬健一會
長)主催のフォークリフト運転業
務従事者安全衛生教育講習が二月
二十七日(月)午前九時から、留萌産
業会館で開催され、講師には安全
衛生研究所労働安全コンサルタント
の池森省吾氏を講師に招き、十
二名が受講した。

本教育は、労働安全衛生法第六
十条の二で事業者は危険または有
害な業務に従事する者に対して、
資格取得後五年以上経過した者は、
能力向上のため安全衛生教育(再
教育)を受ける事が義務付けられ
ており講習会を実施した。

講習会では最近のフォークリフ
トの特徴や取扱いと保守・災害事
例と関係法令などを学び、受講者
全員に修了証が交付された。

架け橋
No.55

本年度入会と同時に配属され
た知識向上委員会では、新会員
の洗練なのでしよう、会員講師
として自分の業務である土地家
屋調査士の話をさせていたのだ
けが、普段あまり耳にしない
と言われる土業であるため、わ
かりやすい資料作りを時間をか
けました。自分の仕事を他人に
理解してもらうというのは、業
務の受託の場面以外では経験が
無かったため、暮らしの中の何

知識向上委員会
山田 篤

処に必要な土業であるのか、な
ぜ必要なのか、資料の作り込み
の中で、改めて考えさせられま
した。土地家屋調査士も高齢化
や受験者数の減少という問題を
抱えており、次世代につなげる
という意味で学校等への広報活
動は必須であります。そのた
めの資料としても活用できるも
のができましたし、頂いた質問
ができました。メンバーには少
しばかりですが知識を、私には
大変貴重な経験、そして何より
も青年部に入会した意義を感じ
ることが出来る講師経験となり
ました。



留萌青年会議所

No.143

初めまして、私は2017年
人財育成委員会委員長を務めて
おります。高橋 望と申します。
私どもの委員会は地域に必要
とされ、牽引出来る人財を育成
するというのが目標を掲げていま
す。そして日々委員会を行い、委員
会メンバーと議論を重ねるよう良
い例会を構築できよう取り組
んでおります。我々はこのま
での青年会議所運動において、地
域を担う責任世代として行動し、
日々一人ひとりの資質向上を目
指してまいりました。しかし、個人
としての能力や個性を伸ばすこ
とだけでは青年会議所としての
使命は全うできません。その為
我々委員会は、JCメンバーが
人々から共感を得られる魅力的
な人財となり、将来に向けた明
確なビジョンを示し、地域を牽
引できる人財を育てる必要があ
ると考えています。リーダーの資

質を磨く「伝える力」を身に付
ける例会を第一回目として行
いました。例会内容といたしまし
ては「伝える力」とは三つの能
力が必要だということをプレゼン
テーション方式でJCメン
バーに説明させて頂きました。
今回は五月に例会を控えていま
す。この例会では、地域のリー
ダーとしての使命を担うことの
できる人財に必要な能力をま
とめる力を学ぶ例会を考えていま
す。また、誰かが行動するの
ではなく、自らの意思で率先して
行動することが出来る統率力溢
れる人財になつて欲しいと思っ
ています。我々委員会は、四つ
の例会を構築していきます。こ
の四つの例会を行うことで、未
来を創るメンバーが、資質向上
から磨かれる地域の可能性を見
いだす人財となり、地域を牽引
するリーダーとしての行動が、
留萌青年会議所にさらに輝きを
放ち、今後も地域社会に必要と
され続ける団体となり、一人ひ
とりが輝く街「留萌市」を実現
して参りたいと思っております。
人財育成委員会
委員長 高橋 望

小学1年生 わくわく! ドキドキ!

春の入学フェア

必ずもらえるキャンペーン

※30,000円以上お買い上げの方にリンゴジュースプレゼント!

※4月30日(日)までの期間中アズユーライク・ボーノタイムを
30,000円(税込)以上お買い上げの方に“AYLマーガレット
コース”プレゼント!

●日本陶芸チェーン ♡シャディ

贈答品・カレンダー・業務用食器

ニートー

©(有)日東商事

フリーダイヤル 0120-210-026

留萌市開運町3丁目5番1号

TEL (0164) 42-7211 FAX (0164) 43-8650

商工会議所の推薦で
無担保・無保証人融資
が受けられます

— マル経資金のご案内 —

マル経資金

- 運転・設備資金ともに2,000万円以内
- 返済は運転資金 7年以内
- 設備資金 10年以内

金利1.16% →

● 融資対象

市内で1年以上営業し、半年以上商工会議所の経営指導を受けている企業で、従業員が20人以下（商業・サービス業は5人以下）の個人又は法人で税金を完納している方。

★お問い合わせについては指導課まで。
TEL 42-2058

労働保険でお悩みの方

留萌商工会議所の
労働保険事務組合に
事務委託しませんか。

【当所の会員事業所が対象となります。
詳しくはTEL 42-2058へ】

- 委託できる事務の範囲
労働保険事務組合が処理できる労働保険事務の範囲はおおむね次のとおりです。
- ① 概算保険料、確定保険料などの申告および納付に関する事務
- ② 保険関係成立届、雇用保険の事務所設置届の提出等に関する事務
- ③ 労災保険の特別加入の申請等に関する事務
- ④ 雇用保険の被保険者に関する届出等の事務
- ⑤ その他労働保険についての申請、届出、報告に関する事務

企業情報

中小企業相談所だより

経営豆知識

No.53

ミラサポ
未来の企業★応援サイト

- ★ 補助金に関する検索・申請ならミラサポ！電子申請もできます！
- ★ 補助金や支援施策のポイントがよくわかる巻頭特集！
- ★ 経営課題に応える専門家を年3回まで無料派遣！
- ★ 全国の事業者・専門家などが参加するミラサポコミュニティで交流できる！
- ★ ビジネス創造のヒントや便利なITツールも満載！
- ★ メルマガ登録で、行政の動きや補助金情報をいち早く受け取れます！



ミラサポは、中小企業庁委託事業として
中小企業・小規模事業者の未来をサポートするサイトです。

<https://www.mirasapo.jp/>

ミラサポ

検索



① 鈴木水産株式会社

代表取締役社長 鈴木 博 英

「やん衆造り」は鈴木水産株式会社の登録商標です。

北海道留萌市瀬越町35の2 TEL0164-43-6419

4
/ 13
(木)

「二日公庫」金融相談会開催!!

※初めての方もお気軽に当所へ申し出下さい。



今吉伊央莉さんに 留萌商工会議所会頭賞

道立留萌千望高校の平成二十八年年度卒業生に対する各種表彰が行われ、当所も勉学に勤しみ成績優秀な生徒一名を表彰する事にしており、本年度は情報ビジネス科の今吉伊央莉さんに二月二十八日同校の表彰式席上、表彰状と記念品を贈った。

※行事予定は6ページに移動しました。



商工会議所 No.50

Q&Aコーナー

商工会議所について毎月お答えします。

新商品を開発したいのですが、良い専門家を紹介してくれる所は無いでしょうか?



未来の企業☆応援サイト「ミラサポ」では、経験豊富な専門家を紹介してくれますよ。

専門家の派遣料はかかるのでしょうか?



年3回まで無料で専門家を派遣してくれます。詳しくは「かいぎしょ News 3月号」の7ページをご覧ください。



フレッシュひろば

㈱北洋銀行 留萌支店

大西 剛史 さん
(旭川市出身・24歳)

- ◎自分のPRポイント
愛されキャラ、ポジティブさ、笑顔。
- ◎現在の担当業務
ローン業務
- ◎現在の課題
徹底した業務遂行(小さなミスが職場の方、お客様に多大な迷惑をかけるため)

- ◎今後の目標
交友関係の拡大(留萌で)
- ◎留萌の好きな所、ものに
うに・数の子、ゴールデンビーチ

会 員 紹 介 コー ナー

山田篤土地家屋調査士事務所 留萌の不動産登記の専門家



代 表
山 田 篤 氏

申請を行う専門家です。「専門性が高いのであるべく丁寧にわかりやすく説明する事を心掛けています。」と満面の笑顔で語ってくれた、「今後も地域に根付いた活動を行っていきたくです。」と力強く話していました。

留萌市錦町1丁目4-18 ☎ 0164-56-1696
営業時間 / 8:30~17:30 (日曜日・祝日は定休)

◆会員紹介コーナーに掲載を希望される会員事業所様は当所 TEL 42-2058 までお問合せ下さい。



代表の山田篤氏は、高校卒業後、会社員を経て、平成二十七年十月一日に旭川から留萌に移転しました。土地家屋調査士とは、不動産の状況を登記する為、土地や建物の所在・形状等を正確に把握して図面の作成や、不動産の登記に関する



リオネット プレシア



快適な聞こえを目指して
機能を充実

補聴器を試してみませんか? 最新補聴器、無料貸出し体験 実施中!

補聴器用電池

¥500

宝石・メガネ・時計・補聴器

佐々木時計店

るもい錦町1中心街ビル ☎ (0164) 42-0959

『平成29年度採用新入社員研修』 開催のご案内

受講料無料

「新入社員セミナー」

研修目的

マナーとは何か、マナーはなぜ必要なのかを理解し、社会人として必要な来客対応、訪問、名刺交換、電話応対などの知識や基本動作を習得します。

また、マナーを学ぶことを通じて、「報・連・相」等のビジネスや仕事上におけるコミュニケーション能力の向上を図ります。



カリキュラム

9:30

- オリエンテーション
- 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
 - ・ マナーとは
 - ・ 社会人としての基本
 - ・ 第一印象の重要性
 - ・ 来客対応、訪問、名刺交換



12:00

- 電話と対面コミュニケーションの違い
- 昼食

13:00

- 話し言葉・話すこと、聴くこと、気遣うこと
- 敬語と言葉遣いの基本
- 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- 電話応対の基礎
- アンケート



16:00

終了

日時／平成29年 4 月 5 日(水)

9:30～16:00 (受付開始 9:10～)

場所／留萌産業会館 1F小ホール
(留萌市錦町1丁目1-15)

講師／NTTソルコ&北海道テレマート(株)
藤田 珠 恵 氏

参加対象／平成29年度採用新入社員
定員：20名

受講料／無料 (昼食は各自で用意願います)

申込締切／平成29年 3 月 29 日(水)

申込方法／下記参加申込書に必要事項を記入の上、FAX番号に送付願います。

申込先／留萌商工会議所
TEL 0164-42-2058
FAX 0164-43-8322

主催：留萌商工会議所 中小企業相談所 [お問合せ先] 留萌市錦町1丁目1-15 ☎(0164) 42-2058
共催：(財)日本電信電話ユーザー協会留萌地区協会

き り と り

「新入社員セミナー」参加申込書

留萌商工会議所 FAX (0164) 43-8322

事業所名				申込担当者				電話	- -		
フリガナ		年齢	性別	フリガナ		年齢	性別				
受講者		歳	男・女	受講者		歳	男・女				
フリガナ		年齢	性別	フリガナ		年齢	性別				
受講者		歳	男・女	受講者		歳	男・女				

※今回ご記入いただきました参加申込書名簿等個人情報につきましてはセミナー以外の目的では使用致しません